

U-TALK v1.0

AI 챗봇 시스템

Interactive Web Assistant

제품소개서





INDEX

I. U-Talk v1.0 소개

II. 주요 기능

III. 고객 도입사례 및 효과

I. U-Talk v1.0 소개

U-Talk v1.0 개요

(주)유엔피플이 자체 개발한 **No.1 U-Talk v1.0 AI 챗봇 시스템**

U-Talk v1.0 이란?

대화 흐름 이해와 최신정보로 정확히 소통하는 **AI 챗봇 시스템**

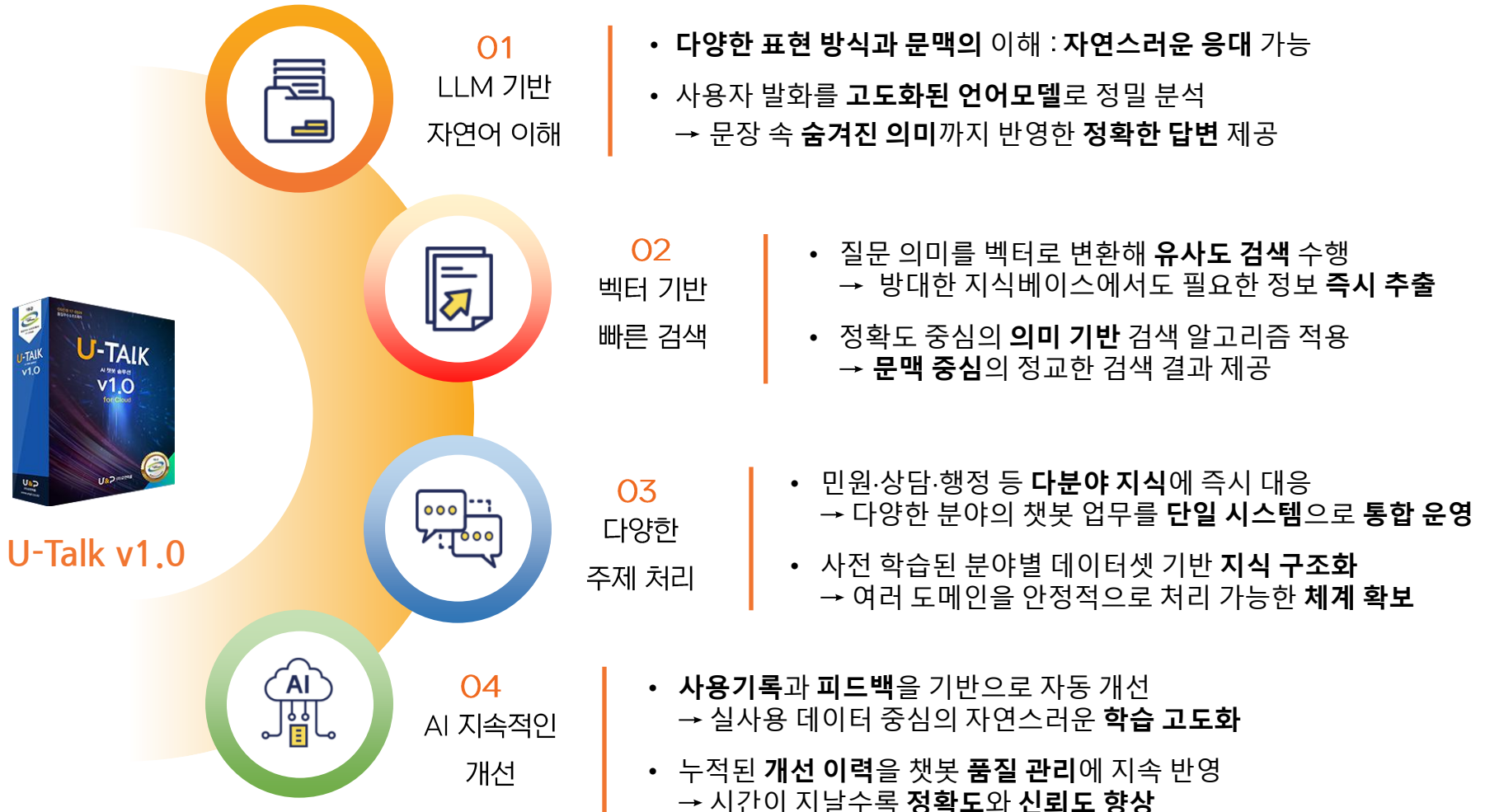


U-Talk v1.0 솔루션

제 품 명	U-Talk v1.0
제 조 사	(주)유엔피플
주요 특징	• 정확한 정보 검색과 신뢰성 높은 답변 제공 • 맥락을 이해하는 지속형 대화 지원 • 최신 지식과 데이터 기반의 스마트 대응 • 공공 · 민간 노하우가 집약된 지식 서비스
연동	API로 기존 시스템과 손쉽게 통합 가능
DBMS	Oracle, Mysql, Mssql, Cubrid 등 지원

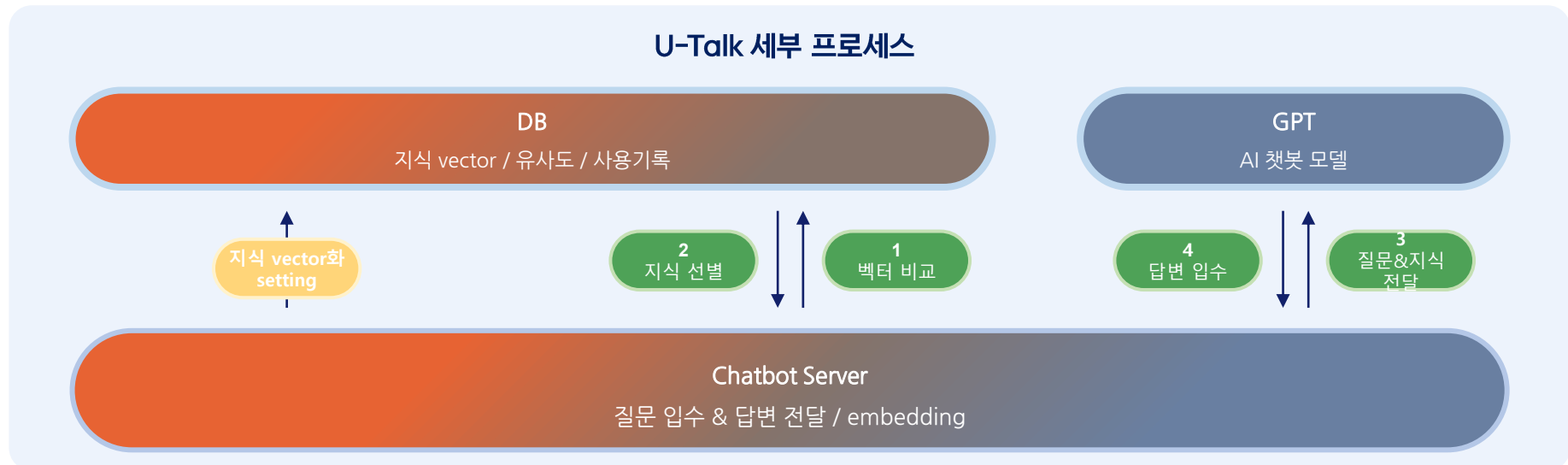
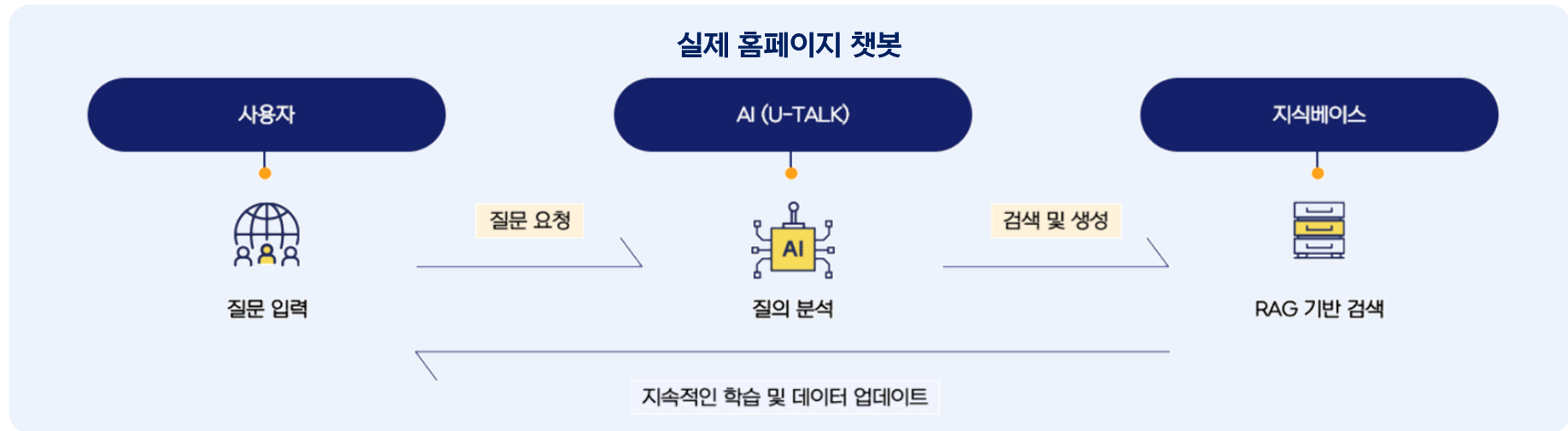
I. U-Talk v1.0 소개

대화 흐름 이해와 최신 정보로 정확히 소통하는 AI 챗봇 시스템



I. U-Talk v1.0 소개

U-Talk v1.0 프로세스



I. U-Talk v1.0 소개

U-Talk v1.0 장점

대화 흐름 이해와 최신 정보로 정확히 소통하는 **AI 챗봇 시스템**

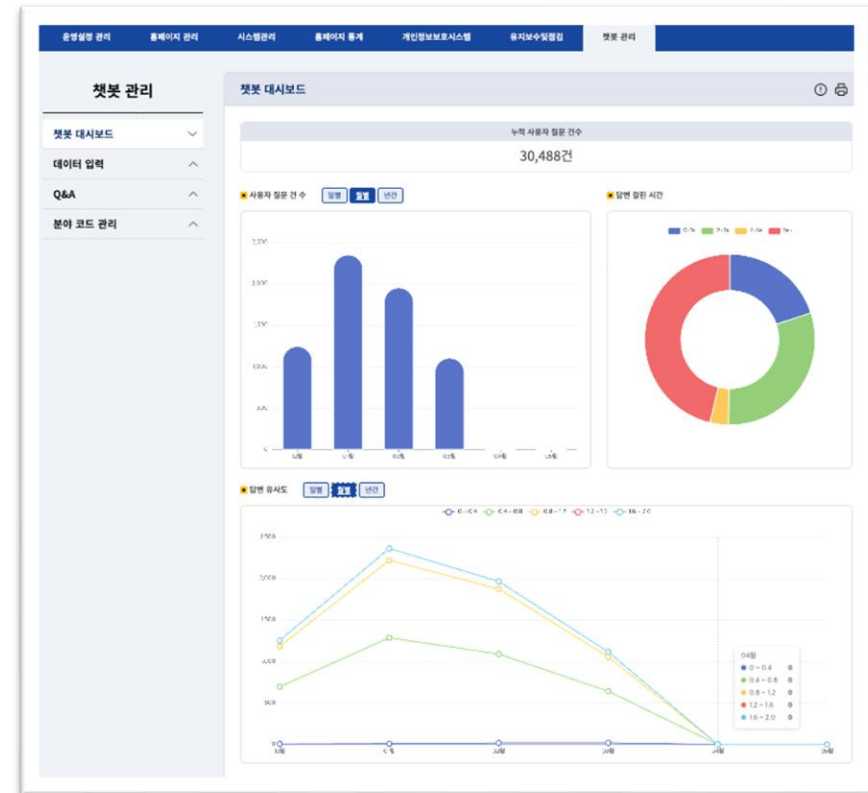


챗봇 대시보드 관리

종합적인 챗봇 관리 현황을 한 눈에 확인할 수 있는 화면을 제공합니다.

Dashboard Management

- 누적 사용자 질문 건수
- 일별/월별/년간 사용자 질문 건수 및 그래프
- 일별/월별/년간 답변 유사도 구간 그룹별 건수 및 그래프
- 답변 시간 구간별 누적 건수 및 그래프



[챗봇 통계 대시보드 화면]

II. U-Talk v1.0 주요기능

챗봇 데이터 관리1

등록 데이터 리스트를 한 눈에 확인할 수 있는 화면을 제공합니다.

Registered Data Management

- 분야/제목/등록일/최종수정일/출처 확인
- 홈페이지 등록정보는 바로가기 버튼을 통하여 해당 웹화면으로 바로 이동 가능
- 등록정보 엑셀다운로드 기능 제공

No.	분야	제목	등록일	출처
1001	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1002	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1003	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1004	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1005	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1006	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1007	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1008	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1009	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기
1010	QA	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일		바로가기

[등록 데이터 리스트 화면]

챗봇 데이터 관리2

데이터 등록/수정 그리고 데이터 일괄업로드 기능을 제공합니다.

Registration / Modification / Upload

- 데이터 등록 및 데이터 세부정보인 UUID/데이터 관리
부서/담당자/연락처/사용여부/내용/조회 등의 확인 및 수정 기능 제공
- 대량 데이터 업로드를 위한 데이터 일괄 업로드 기능 제공

이름	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
제목	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
부서	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
담당자	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
연락처	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
내용	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
사용여부	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
등록일	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일
최종수정일	2023년 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일, 10월 10일

[언어별 관리 화면]

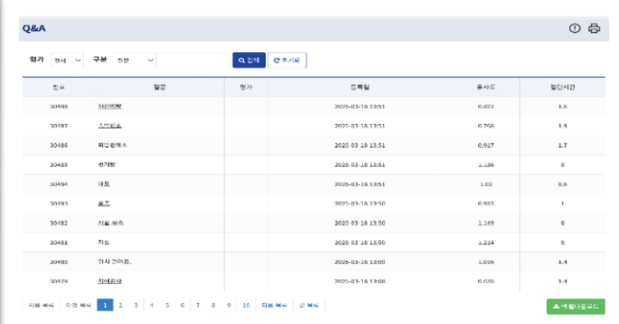
II. U-Talk v1.0 주요기능

챗봇 Q&A 관리

챗봇의 질문과 답변을 관리하는 화면을 제공합니다.

Question & Answer Management

- 질문/평가/등록일/유사도/걸린시간 확인
- 세부정보인 일련번호/답변/건의사항/질문 ID/사용자 계정/등록일/답변/Client Session ID 등의 확인 기능 제공
- 기간별 검색 및 언어별 검색 기능 제공



The screenshot shows a 'Q&A' management interface with a table containing columns for ID, Question, Answer, Evaluation, Similarity, and Time. Below the table are search filters for date and language, and a pagination bar.

ID	질문	답변	평가	유사도	걸린시간
Q0001	안녕하세요	안녕하세요	5	0.922	1.5
Q0002	안녕하세요	안녕하세요	5	0.708	1.5
Q0003	안녕하세요	안녕하세요	5	0.527	1.7
Q0004	안녕하세요	안녕하세요	5	1.186	1.5
Q0005	안녕하세요	안녕하세요	5	1.02	1.5
Q0006	안녕하세요	안녕하세요	5	0.933	1
Q0007	안녕하세요	안녕하세요	5	1.149	1.5
Q0008	안녕하세요	안녕하세요	5	1.214	1.5
Q0009	안녕하세요	안녕하세요	5	1.036	1.5
Q0010	안녕하세요	안녕하세요	5	0.605	1.5

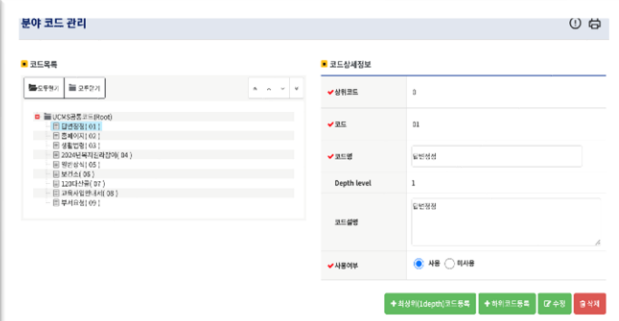
[Q&A 관리 화면]

데이터 분야 코드 관리

다양한 데이터 계층을 관리합니다.

Data Code Management

- 데이터 계층을 트리 형태로 관리
- 계층별 집단 코드부여 및 코드설명 관리
- 상하위 코드 등록/수정/삭제 기능 제공



The screenshot shows a '분야 코드 관리' (Data Code Management) interface. It features a tree view on the left for navigating through code categories. On the right, there are input fields for '코드명' (Code Name), '코드' (Code), 'Depth level', and '코드설명' (Code Description). There are also buttons for '등록' (Register), '수정' (Modify), and '삭제' (Delete).

[코드 관리 화면]

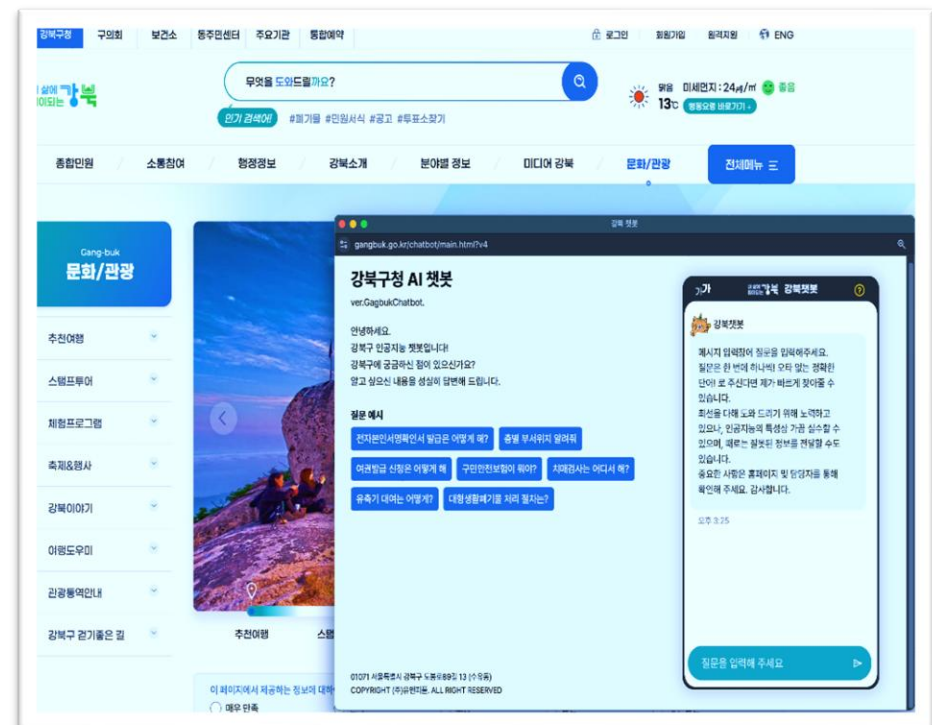
II. U-Talk v1.0 주요기능

챗봇 사용자 화면

Simple한 UI로 사용자 편의성은 항상 시키고, 지속적 개선 기능을 제공합니다.

Chatbot User Interface

- 챗봇 아이콘 click으로 챗봇 사용자 화면 접근
- 질문 예시 click만으로 손쉬운 사용
- 질문 시 답변에 대한 좋아요/싫어요/복사/의견제시 기능 제공
- 사용자 피드백을 통한 학습 고도화 기능 제공



[챗봇 사용자 화면]

III. 고객 도입사례 및 효과

도입 사례 : 마포구청

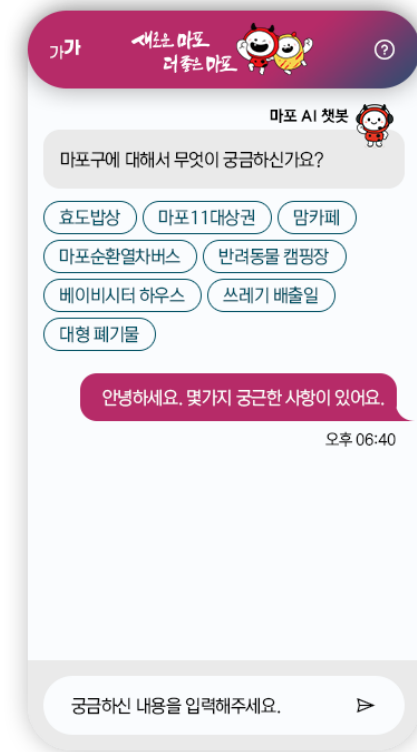
반복 민원 자동응대 및 지속 학습 기능으로 업무 효율성과 행정 신뢰도가 향상되었습니다.

도입 목적 및 효과

- 반복 민원 자동응대를 통한 민원 대응 강화
→ 민원 업무 경감으로 업무 효율성 향상
- 다양한 최신 행정정보 자동 학습
→ 정보 정확성 향상, 전화/방문 민원 감소
- 시스템의 개선을 통한 지속적 응답 품질 고도화
→ 행정 서비스 신뢰도 제고

적용 기능

- LLM 기반 자연어 이해 + 벡터 검색 기반 유사도 응답
- 다양한 도메인 데이터 구조화 및 통합 운영 기능
- 사용자 피드백 기반 챗봇 자동 개선 구조



[마포구청 챗봇 사용자 화면]



“
WE WILL GIVE
MORE AND
KEEP
PROMISES

”

감사합니다.

(주)유엔피플 www.unpl.co.kr

(08376) 서울특별시 구로구 디지털로 31길 38-9, 803호
(구로동, 에이스테크노타워 1차)

사업문의

이철희 전무 (dolgae@unpl.co.kr)

조성현 부장 (okjo@unpl.co.kr)

대표전화 : 02-855-7471

팩스 : 070-8650-0110